

CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT VÀ XUẤT NHẬP KHẨU HDC HDC IMPORT-EXPORT AND PRODUCTION JOINT STOCK COMPANY Add: 146C Nguyễn Đình Chính, P.8, Q.Phú Nhuận, TP.HCM Tel: 08 - 62684555 ; Fax: 08 - 62644132 Website: www.cameracongnghecao.vn ; Email: dathdcvn@gmail.com

TÀILIUH NG DN CÀI T&S DNG DCHVMIHIK-CONNECT (THAY THHIDDNS)

Bài vi t này h ng d n các b c cài t và s d ng d ch v Hik-Connect cho các thi t b camera IP và u ghi hình c a Hikvision.

- * Bài vi t c chia làm ba ph n:
- Ph n 1: H ng d n ng ký tài kho n Hik-Connect
- Ph n 2: H ng d n cài t Hik-Connect P2P (không c n m c ng, xem ch m)
- Ph n 3: H ng d n cài t Hik-Connect Domain (c n m c ng, xem nhanh)

PH N 1. NG KÝ TÀI KHO N HIK-CONNECT

* M U:

- Hik-Connect là gì?

- Hik-Connect là m t d ch v d a trên ám mây c cung c p b i Hikvision cho phép ng i dùng truy c p t xa vào thi t b camera IP / u ghi hình Hikvision. Hik-Connect c tích h p d ch v tên mi n ng (Dynamic Domain Name Service), kh n ng y c nh báo (push alarm) cùng nhi u tính n ng thông minh khác. Hik-connect có th nói c chia thành 2 n n t ng là Hik-connect P2P (ám mây) và Hik-connect Domain (tên mi n ng), tuy nhiên c g p l i và g i chung là Hik-connect.

- Vi c cài t Hik-Connect khá n gi n, có th th c hi n thông qua c ng thông tin Hik-Connect (<u>www.hik-connect.com</u>) ho c ng d ng Hik-Connect trên các thi t b di ng thông minh (iOS, Android).

- Ph n này s h ng d n các b n ng ký m t tài kho n Hik-connect.

* Các n i dung chính:

- H ng d n ng ký tài kho n Hik-Connect
- Video h ng d n

L u ý: Nên c k h ng d n tr c khi xem video.

* H NG D N NG KÝ TÀI KHO N HIK-CONNECT:

- có th s d ng d ch v Hik-connect c a HIKVISION, m i khách hàng c n ph i ti n hành ng ký 1 tài kho n trên trang d ch v c a hãng.

* Có 2 ph ng th c ng ký tài kho n Hik-connect nh sau:

1. ng ký tài kho n Hik-Connect qua trình duy t web

- Truy c p trang d ch v <u>www.hik-connect.com</u>

- Nh n ch n nút Register ti n hành ng ký tài kho n
- Giao di n khai báo thông tin ng ký:

 C Q https://www.hk-connect.com/registre 	4		1 11
	HIKVISION	Register - English	
	Uter Register - Account Nerve - Passeord - Confirm Passeore - Country # + Email © Country Coone Methode Passeo Number	Prese thoras your Country	
	- Ventrason Code	LAgree Structo Agreement	

No account? Register one nov Register

* Các thông tin c n l u ý:

• Account Name: Tên ng nh p tài kho n,

Password/Confirm Password: M t kh u ng nh p tài kho n, • Country: Qu c gia ng ký (Asia> VietNam).

* B n có th l a ch n ng ký tài kho n b ng Email ho c s i n tho i:

+ Email: L a ch n ng ký tài kho n b ng email, i n a ch email nh n mã xác th c.

+ Contry Code: N u l a ch n VietNam ph n Country, mã vùng s c t ng nh n di n là 84, Mobile Phone Number: L a ch n ng ký tài kho n theo s i n tho i. L u ý: nên l a ch n ng ký b ng email vi c nh n mã xác th c n gi n.

+ Verify cation Code: Mã xác nh n (in vào các ký
thin thtrong hình bên c<math display="inline">nh).

- Sau khi i n y và chính xác các thông s trên, kích ch n h p ki m "I Agree" và nh n nút Next xác nh n kh i t o tài kho n.

Please input the verification code you just rece	eived.
Time delay may occur. Please wait a minute. R	eturn and get
the verification code again.	
Verification Code:	

- H th ng s yêu c u ng i dùng i n mã xác th c ã c g i n email ho c s i n tho i dùng ng ký trên, i n vào mã này và nh n OK hoàn thành th t c ng ký.

* Luý: Saukhi ng ký hoàn tt, hth ng st ng ng nh pvào tài kho n ca bn.

2. ng ký tài kho n Hik-Connect qua ng d ng trên smartphone:

- Truy c p ch ng d ng trên smartphone và t i ng d ng Hik-connect nh hình d i:

Q hik-connect	
Hik-Connect Hikvision Digital Techno	GET CONNECT
	Hik-Connect HIK/VISION HIG
Pipe, Dewardt, Bitt Moter D	
🔮 💼 🖬	Hik-Connect is a video surveillance software.
	 WHAT'S NEW 1) Supports adding the device without login. 2) Supports adding the device via IP/Domain. 3) Supports adding the device via Hik-Connect Domain

* L u ý: Hi n t i Hik-connect m i ch h tr trên h i u hành IOS và Android
- Sau khi cài t ng d ng, kh i ch y ng d ng và nh n sang th More. Nh n nút Login ti n hành ng nh p tài kho n ho c ng ký tài kho n (N u ch a có s n)

Pictures	and Videcs	5
0		
Settings		>
⑦ Feedbac	sk	>
) About		>
	150.000	
	Login	

- T ng t nh ng ký b ng trình duy t web, h th ng s cho phép ng i dùng ng ký theo email ho c s i n tho i:

	Iber
Register by Email Address	

- Tích ch n h p ki m Read and Agree sau ó nh n ch n ph ng th c ng ký theo nhu c u. Sau khi ch n h th ng s g i mã các th c n s i n tho i ho c email ã l a ch n ng ký b c trên, ng i dùng c n i n mã này vào xác nh n ng ký.

- Sau khi i n mã xác th c, ng i dùng c n khai báo các thông tin nh tên ng i dùng, m t kh u.. :

Cancel	Account Settings	
tennguoidu	ng	
Vietnam		
	Finish	

- Sau khi i n các thông tin này, nh n Finish hoàn t t quá trình ng ký.

* L u ý:

 \bullet Sau khi ng ký hoàn t
 t, tài kho n v a ng ký sct ng ng nh p vào ph
 n m m.

• B n có th ng nh p tài kho n b ng email, tên ng i dùng ho c s i n tho i \tilde{a} s d ng ng ký.



Thông báo ng ký thành công và t ng ng nh p

VIDEO H NG D N NG KÝ TÀI KHO N HIK-CONNECT

Link xem video h ng d n ng ký tài kho n Hik-connect:

https://www.youtube.com/watch?v=asvAhmJ4ZeY

<u>*L $u \dot{y}$ </u>: Video ch mang tính ch t minh ho , tr c khi xem video, vui lòng c k các h ng d n bên trên!

PH N 2: CÀI T HIK-CONNECT P2P

- Nh ã gi i thi u, Hik-connect P2P là d ch v P2P s d ng truy c p các thi t b Hikvision qua m ng d a trên n n t ng ám mây

- Vi c cài t Hik-Connect P2P khá n gi n, có th th c hi n thông qua c ng thông tin Hik-Connect (<u>www.hik-connect.com</u>) ho c ng d ng Hik-Connect trên các thi t b di ng thông minh (iOS, Android).

- Ph n này s h ng d n các b c cài t d ch v Hik-Connect P2P cho các thi t b camera IP ho c u ghi hình Hikvision.

* Các n i dung chính:

- H ng d n cài t d ch v ám mây Hik-Connect P2P
- Video h ng d n

L u ý: Nên c k h ng d n tr c khi xem video.

* CÀI T D CH V ÁM MÂY HIK-CONNECT P2P:

- Vi c cài t Hik-Connect P2P có th th c hi n thông qua trình duy t web ho c ng d ng Hik-Connect trên smartphone.

* L u ý: có th cài t Hik-connect P2P thành công, trên các thi t b HIKVISION (u ghi hình/ IPC) ph i c c u hình chính xác các y u t sau:

- Các thông s m ng (IP address/subnetmask/gateway address...) ph i c c u hình chính xác và phù h p v i c i m h th ng m ng n i b .

NIC Type	Auto	•
	DHCP	
Pv4 Address	192.168.0.99	Test
Pv4 Subnet Mask	255.255.255.0	
Pv4 Default Galeway	192.168.0.1	
Pv6 Mode	Route Advertisement	View Ro
Pv6 Address		
Pv6 Subnet Mask		
Pv6 Default Galeway		
Mac Address	54:c4:15:50:8c:96	
MTU	1500	
Multicast Address		
	Enable Multicast Discovery	
DNS Server		
Preferred DNS Server	192.168.0.1	
Alternate DNS Server		

+ IPv4 Address: a ch IP n i m ng c a thi t b

+ Subnet Mask: a ch Subnet mask c a thi t b, a ch này th ng s t ng nh n di n giá tr sau khi khai báo a ch IP n i m ng

+ Default Gateway: a ch gateway c a thi t b (ng i dùng có th gán a ch IP c a b nh tuy n tr c ti p c p phát a ch IP cho thi t b).

+ Preferred/Alternate DNS Server: a ch DNS c a thi t b (thông th ng chúng ta có th s d ng DNS c a google ho c gán tr c ti p a ch gateway cho thông s này).

• Thi t b ã c kích ho t tính n ng Hik-connect.

kích ho t Hik-connect trên thi t b, truy c p giao di n c u hình Hik Cloud P2P (qua iVMS-4200) ho c Platform Access (qua trình duy t web) ho c trên màn hình k t n i tr c ti p v i u ghi hình, kích ch n h p ki m Enable r i nh n nút Save kích ho t Hik-connect.

e Enable	Hik-Connect	•	Enable Hik Cloud P2F	>	
Server Address	dev bik-connect.com	📃 🖸 Custom	Registration Status:	Online	~
Register Status	Online	*	Custom		
			Server Address:	dev.hik-conned	t.com

Qua trình duy t Web

Qua ph n m m iVMS-4200

• N u thi t l p c u hình m ng \tilde{a} chính xác, ph n tr ng thái Register Status s báo Online, nh v y thi t b \tilde{a} c kích ho t tính n ng thành công.

I. CÀI T HIK-CONNECT P2P THÔNG QUA TRÌNH DUY T WEB:

* Các b c cài t:

• ng nh p tài kho n Hik-connect ãt o (tham kh o bài vi t "H ng d n t o tài kho n Hik-connect").

• Trên giao di n qu n lý thi t b Device Management, nh n nút Add ti n hành gán thêm thi t b

503	Device Managen	Device Seri	al No. T Search by De	vice Serial No. Q	O Add
Device Management	Device Domain	Device Serial No.	IP/Port No.	Device Status	Device Operation
2	-		113.	Online	/ m m
My Account	democamerapvg	_	113.190	Offline	100

 \bullet C as Add Device hi n lên, i n vào s Serial number c a thi t b và nh n nút Search



- Sau khi h th ng tìm ki m c thi t b theo s serial number, nh n bi u t ng thêm thi t b này lên tài kho n Hik-connect.

- H th ng s yêu c u ng i dùng khai báo mã xác th c Verification code:

evice Serial No.:	703342058	Search
erification Code:		

Cu i cùng nh n nút Add xác nh n thêm thi t b.

* L u ý:

• Mã xác th c Verification code là chu i ký t g m 6 ch cái vi t hoa, c in trên tem c a s n ph m



• Ngoài ra ng i dùng c ng có th ki m tra mã Verification Code thông qua màn hình tr c ti p (i v i các thi t b u ghi hình) ho c qua trình duy t web (i v i các thi t b camera IP ã c c p nh t phiên b n firmware m i nh t) qua giao di n kích ho t tính n ng Hik-connect.

• M i thi t b ch có th c thêm lên m t tài kho n Hik-connect duy nh t, có ngh a n u b n ã thêm thi t b A lên tài kho n X, b n s không th thêm thi t b A này lên b t kì tài kho n nào khác n a. có th thêm thi t b này lên tài kho n khác, bu c ng i dùng ph i xóa thi t b kh i tài kho n X.

* N u cài t thành công, ng i dùng có th ki m tra tr ng thái c a thi t b с báo Online nh hình d i:

Device Domain	Device Serial No.	IP/Port No.	Device Status	Device Operation
429 83	42 8668 3	11: 30	Online	/ in 19

II. CÀI T HIK-CONNECT P2P THÔNG QUA NG D NG HIK-CONNECT

* Các b c cài t:

- Trên smarphone, ng nh p tài kho n cho ng d ng Hik-connect ã ctiv.

- Trong giao di n Hik-connect. Ti n hành thêm thi t b b ng cách nh n bi u t ng 💻

- H th ng s cho phép ng i dùng thêm thi t b b ng cách quét mã QR code c in tr c ti p trên s n ph m:



• Ngoài ra ng i dùng có th l a ch n thêm thi t b b ng cách i n s serial number c a s n ph m khi nh n bi u t ng

• Sau khi tìm ra thi t b, nh n nút Add xác nh n thêm thi t b, h th ng s yêu c u ng i dùng i n mã xác nh n Verification Code (ng i dùng có th xem mã này nh ã h ng d n gán thi t b qua trình duy t web), ti p t c nh n OK xác nh n.

Adding Completed	
Added.	
Add Another Device	Finish
Device Information Device Domain Name	
58	
Port Mapping Mode	
Automatic	>
Service Port	
HTTP Port	

• H th ng xác nh n cài t thành công, nh n Finish xác nh n hoàn thành.

 \bullet B n c ng có th c u hình các thông s Device Information ngay trên c a s Adding

* Completed cài t Hik-Connect Domain (Xem chi ti t Ph n 3: H ng d n cài t Hik-Connect Domain)

XEM VIDEO H NG D N CÀI T D CH V ÁM MÂY HIK-CONNECT P2P

https://www.youtube.com/watch?v=qzBHqt8i-yo

<u>*L $u \dot{y}$ </u>: Video ch mang tính ch t minh ho , tr c khi xem video, vui lòng c k các h ng d n bên trên!

PH N 3. CÀI T HIK-CONNECT DOMAIN

- Hik-Connect Domain là d ch v tên mi n ng s d ng truy c p các thi t b HIKVISION qua m ng d a trên n n t ng ám mây.

- Ng i dùng có th th c hi n các b c cài t Hik-connect Domain theo các b c h ng d n khá n gi n trong bài vi t này.

* Các n i dung chính trong bài vi t:

- H ng d n cài t Hik-connect Domain
- Video h ng d n

* L u ý: Nên c k h ng d n tr c khi xem video.

- Vi c cài t Hik-Connect Domain ch có th ti n hành sau khi ã gán thành công thi t b vào tài kho n Hik-Connect.

- N u b n v n ch a có tài kho n Hik-Connect ho c ch a bi t cách gán thi t b lên tài kho n HikConnect, vui lòng xem l i Ph n 1. H ng d n ng ký tài kho n Hik-Connect và Ph n 2. H ng d n cài t d ch v ám mây Hik-Connect P2P.

- Sau khi ã gán thi t b thành công vào tài kho n Hik-Connect, chúng ta ti n hành m c ng cho thi t b trên b nh tuy n.

* M C NG CHUY N TI P CHO THI T B TRÊN B NH TUY N

- Theo m c nh, các thi t b c a HIKVISION s d ng các c ng:

- 1. HTTP Port (c ng web): 80
- 2. Device Port (c ng thi t b): 8000
- 3. RTSP Port (c ng truy n t i d li u th i gian th c): 554

- Ng i dùng c ng có th thay i các c ng này tùy theo nhu c u th c t tránh xung t (Ví d : HTTP Port: 88, Device Port: 8000 và RSTP Port: 1554).

• Kích ho t c ng chuy n ti p (Port Forwarding) cho thi t b trong m ng n i b s cho phép ng i dùng truy c p t xa vào thi t b. (bi t thêm chi ti t v Port Forwarding, vui lòng thao kh o các thông tin trên Google Search v i t khóa "Port Forwarding là gì").

• M i model B nh tuy n có cách m c ng khác nhau. B n có th tìm th y thông tin v b nh tuy n c a mình trên trang web: <u>http://www.pcwintech.com/port-</u>

 $\frac{forwarding-guides}{h} ho c tham kh o thông tin t nhà cung c p d ch v m ng ho c tài li u h ng d n s d ng b nh tuy n.$

• ki m tra các c ng ã c m thành công hay ch a, s d ng công c tr c tuy n http://canyouseeme.org

Error: I could not see your service on 113.190.148.22 on		Success: I can see your service on 1.55.208.247 on p		
port (8000)		(8888)		
Reason: Connection timed out		Your ISP is not blocking port 8888		
Your IP: 113.190.148.22		Your IP.	1.55.208.247	
Port to Check:	8000	Port to Check:	8888	
	Check Port		Check Port	

Mở cổng không thành công



* L u ý:

• Ng i dùng c n ph i m 3 c ng HTTP/Device/RTSP

• Có th tham kh o cách m c ng cho b nh tuy n b ng cách google search v i t khóa "cách m c ng modem [tên modem m ng]".

• N u không có m t kh u truy c p vào b nh tuy n, vui lòng liên h v i nhà m ng cung c p d ch v c h tr .

• Cóth c n kh i ng l ib nh tuy n n u c n thit.

* CÀI T TRÊN TÀI KHO N HIK-CONNECT

* Qua trình duy t web:

- ng nh p tài kho n Hik-connect ã thêm thi t b.

- Trên giao di n qu n lý thi t b Device Management, nh n bi u t ng \bowtie trong m c Device Operation c a thi t b c n cài t Hik-Connect Domain.

2555	Device Managem	Device Seri	al No. 🔻 Search by De	evice Serial No. Q	🔘 Add
evice Management	Device Domain	Device Serial No.	IP/Port No.	Device Status	Device Operation
2			113.	Online	/ 面 陷
My Account	democamerapvg		113.190	Offline	/ 亩 陷

- C a s Edit Device Information s hi n ra nh hình d i

Device Domain:	hikdomainpvg	3
Device Serial No :	7	
UPnP Mapping Mode	Auto Manual	
UPnP Mapping Mode: For manual port mapping, y the port No. uploaded by th	Auto Manual you can customize the value of he device, select Auto mode.	of the external port. To use
UPnP Mapping Mode: For manual port mapping, y the port No. uploaded by th Server Port Number:	Auto Manual you can customize the value of he device, select Auto mode. 8888	of the external port. To use

- Trên c a s Edit Device Information, ng i dùng c n thi t l p các thông s nh sau:

- Device Domain: Tên mi n ng cho thi t b (m c nh s c t trùng v i s serial number). Trong ph n này ng i dùng có th t tùy ý tùy theo nhu c u s d ng th c t , nên t theo tên d g i nh phân bi t các thi t b . ây s t tên mi n cho thi t b này là hikdomainpvg làm ví d .
- UpnP Mapping Mode: L a ch n d ng th công Manual
- Server Port Number: i n vào c ng thi t b (Device port) ã m trong b c tr c
- HTTP port Number: i n vào c ng web (HTTP port) ã m trong b c tr c.

- Nh n OK xác nh n và l u l i.

* L u ý:

• Tên min t cho thi t b bu c ph i tuân th theo các quy nh sau: Ch cái vi t t ng (t a - z) Ch s (0-9) không th b t u b ng ch s dài t 6-32 ký t .

• Sau khi th c hi n b c trên, ng i dùng có th ki m tra các k t n i ã thông hay ch a b ng cách nh n vào ng link trong m c IP/Port No.

* L u ý: M t s modem không cho phép truy c p ng c. Vì th c n s d ng máy tính m ng khác ki m tra tên mi n.

4 Ç3-	Device Managen	Device Seria	evice Serial No. Search by Device Serial No. Q		C Add	
Device Management	Device Domain	Device Serial No.	IP/Port No.	Device Status	Device Operation	
2	4	4.	1 48.30	Online	/ 血 电	
My Account	hikdomainpvg	7	11 48.22/88	Online	/ @ @	
			/			

* Qua ng d ng Hik-Connect:

• Ngay sau khi thêm thi t b thành công vào tài kho n Hik-Connect trên ng d ng, giao di n Adding Completed hi n ra.

Adding Completed
Added.
Add Another Device Finish
Device Information
58
Port Mapping Mode
Automatic
Service Port
HTTP Port

- C u hình các thông s Device Information:

o Device Domain Name: tên mi n thi t b, m c nh là s serial c a thi t b. B n nên t tên mi n d g i nh phân bi t các thi t b.

o Port Mapping Mode: ch n Manual

o Service Port: i n c ng Service b n v a m cho thi t b (là c ng Device)

o HTTP Port: inc ng HTTP bnv am chothitb.

- Tr ng h p b n ã b qua b c c u hình thông s Device Information ngay sau khi thêm thi t b vào tài kho n Hik-Connect:



B m vào khoanh

B m vào khoanh màu xanh

a 0-	년 🗣 📶 💇 17:09		0 0 🔋 📶 🖭 17
C Setting	s More	< Device Ir	nformation
DS-7608NI-E1(······) >	Device Information	aligneestin (**)
		Port Mapping Mode	Manua
torage Status	> V3.4.91 build 161220	Service Port	Cóna Service / Device
evice Version No.1	new version available.	HTTP Port	Cống HTTP
mage Encryption	000		
he default password is the ode.	device verification	S	ave
evice Information	۶.		
< △		4	

* TI N HÀNH TRUY C P THI T B B NG HIK-CONNECT DOMAIN

* Truy c p b ng trình duy t web trên máy tính:

Trên ô Address c a trình duy t web, gõ vào a ch tên mi n ã t b c trên Ví d : <u>www.hik-connect.com/hikdomainpvg</u>

* Sau khi ng nh p tài kho n Hik-Connect, tên mi n s c t ng phân gi i và k t n i t i thi t b

www.hik-connect.com/hikdomainpvg
Q www.hik-connect.com/hikdomainpvg - Google Search

- Truy c p b ng ng d ng Hik-connect trên i n tho i smartphone:

- Trên ng d ng Hik-connect, ng nh p vào tài kho n s d ng ng ký thi t b b c trên (Tham kh o H ng d n ng ký tài kho n Hik-Connect).

<	New Device	Ø
Alias	camera	۵
Register Mode	Hik-Connect Domain	>
Device Domain	hikdomainpvg	>
User Name	admin	0
Password		0
Camera No.	1	

i n các thông tin nh sau

+ Alias: Ti n riêng, ng i dùng có th i n tùy ý tùy theo nhu c u s d ng

+ Register Mode: Hik-connect Domain

+ Device Domain: L a ch n thi t b \tilde{a} c gán lên tài kho n + User Name/ Password: tài kho n và m t kh u truy c p u ghi

- Nh n bi u t ng 🖲 xác nh n l u l i.

- Cu i cùng nh n Start Live View b t u xem tr c ti p.

* L u ý:

• Khi b m ch n m c Device Domain, h th ng s t ng tìm ki m và hi n th danh m c tên mi n các thi t b ã c thêm vào tài kho n Hik-connect. N u không ng nh p tài kho n Hik-connect, khi ch n m c này h th ng s báo "Not add online device".

<	New Device	Ø	<	New Device	8
Alias	camera	0	Alias	Demo 01	0
Register Mode	Hik-Connect Domain	>	Register Mode	Hik-Connect Domain	>
Device Domain	hikdomainpvg	>	Device Domain		>
User Name			User Name		
Password			Password		
S	elect device domain		s	elect device domain	
hikdomainpvg bs-2002010F-I(703	342058)	\bigcirc			
Đã đã	ing nhập tài khoản		Chưa	not add online device đăng nhập tài khoản	
	o myp tar knoun				

- M c thi t b "Device" có ý ngh a hi n th các thi t b \tilde{a} c gán lên ng d ng Hik-connect trên smartphone (không ph i là các thi t b \tilde{a} gán lên tài kho n hik-connect c a ng i dùng), do ó sau khi gán thi t b nh b c trên, ng i dùng v n có th thoát tài kho n mà v n truy c p c thi t b qua tên mi n Hik-connect domain.

XEM VIDEO H NG D N:

https://www.youtube.com/watch?v=AVPY9VNYvM4

<u>*L $u \dot{v}$ </u>: Video ch mang tính ch t minh ho , tr c khi xem video, vui lòng c k các h ng d n bên trên!

M i chi ti t xin liên h :

CÔNG TY C PH NS NXU T VÀ XU T NH P KH U HDC a ch : 64 Tr ng Chinh, P.4, Q. Tân Bình, TP.HCM Email: ziviocamera@gmail.com | Skype: datcctv| Website: www.cameracongnghecao.vn | Facebook: www.facebook.com/zivio HOTLINE: 0909411988 - 0932113055